



CSR 2019

浙江省国际贸易集团有限公司

# 社会责任报告

Social Responsibility Report

地址：杭州市江干区香樟街39号国贸金融大厦  
电话：0571-87385921  
邮编：310016  
邮箱：service@zibchina.com



# ABOUT THIS REPORT

## 关于本报告

---

### ● 报告目的

本报告是浙江省国际贸易集团有限公司发布的 2019 年度社会责任报告，旨在真实披露集团对社会责任的认知，实践活动及绩效，加强各利益相关方与公司之间的理解与沟通。

### ● 报告时间范围

以 2019 年为主，部分内容追溯过往年份。

### ● 发布周期

年度报告

### ● 数据来源

报告中引用的数据均来自公司正式文件、企业报表、审计报告和信息平台。

### ● 报告范围

浙江省国际贸易集团有限公司及所属成员公司

### ● 报告获取

本报告以印刷版和网络版两种形式发布，可登陆公司网站 [WWW.ZIBCHINA.COM](http://WWW.ZIBCHINA.COM) 在线浏览或下载。

### ● 称谓说明

为方便表述，“浙江省国际贸易集团有限公司”在报告中也以“浙江省国贸集团”、“浙江国贸”、“集团”或“我们”等称谓表示。

### ● 联系方式

地址 | 杭州市江干区香樟街 39 号国贸金融大厦

邮编 | 310016

电话 | 0571-87385921

# CONTENTS

## 目 录

### 走进国贸 03-07

---

- 董事长致辞
- 国贸档案
- 国贸2019

### 担当为先，做有作为的政府战略支持者 08-17

---

- 共建“一带一路”
- 长三角一体化发展
- 防范化解区域性金融风险
- 健康浙江
- 脱贫攻坚

### 管理为本，做有原则的企业发展榜样 18-23

---

- 坚持党建引领，凝聚发展动力
- 强化管理控制，夯实发展基础
- 坚守诚信合规，加强反腐倡廉

### 客户为源，做可信赖的价值创造合作伙伴 24-29

---

- 开展战略合作，实现互惠共赢
- 推动供应链履责，打造负责任的行业生态
- 提供优质产品服务，拉近供需两侧距离
- 增进媒体关系，加强信息披露

### 社会为要，做负责任的和谐生态构建者 30-36

---

- 开展慈善公益，充分彰显国企担当
- 强化安全生产，保障企业稳定发展
- 践行绿色发展，构建长效环保机制
- 参与社区共建，构建和谐邻里关系

### 员工为基，做最可靠的职业成长守护者 37-40

---

- 保障员工权益，提升员工幸福感
- 丰富培训内容，强化员工创新力



浙江省国贸集团党委书记、董事长  
——楼晶

“

2019年是新中国成立70周年，是我省高水平建成小康社会的关键之年，也是省国贸集团推进高质量发展的重要一年。面对错综复杂的外部环境和繁重艰巨的改革任务，集团扛起国企使命担当，坚持稳中求进总基调，聚焦转型发展突破总纲，围绕“3137”、“双千亿”、一流企业目标，敢于担当，主动作为，强党建、谋发展、防风险、提管理、抓改革，圆满完成全年目标任务，“3+1”产业布局日臻成熟，向上向好发展态势全面确立。

2019年，我们走过了志之所向、一往无前的壮阔航程。惟其之难，让我们更加团结，奋发努力；惟其之进，使我们信心百倍，步伐坚定。这一年，我们行稳致远、硕果盈枝，高标准开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，得到中央巡回指导组和省委的充分肯定；积极应对中美经贸摩擦，省土畜对外出口总额不降反升；加快转型发展突破，国贸云商入选首批省级供应链创新应用试点企业，东方金控平台优势渐显，英特集团成功引入华润医药战略投资；切实服务实体经济助力防范化解金融风险，浙商资产做法入选省属企业“十二件大事”；扎实开展“管理提升年”活动，法人治理成果入选省属企业党建“十大样本”。

2019年注定是载入国贸史册的一年，主要经营指标再创历史新高。这些成就是全体国贸人撸起袖子干出来、拼出来的，凝聚着全体国贸人的汗水和心血、智慧和力量。

追逐梦想，我们勇毅笃行；叩问初心，我们任重道远。2020年是高水平全面建成小康社会和“十三五”规划的收官之年，是集团实现“3137”目标的决胜之年，也是打造“双千亿”企业的攻坚之年。我们再次走到见证历史的起跑线上，前行中不可能一帆风顺、一路坦途。

风急浪高，重在桨齐，实现梦想的征途上，每个国贸人都是主角主力，我们要用自己确定的努力，追赶这个不确定的时代。新的一年必然向好，大家还要一起拼搏、一起奋斗，持续增强战略定力，集中精力办好自己的事情；持续增强党建引领力，以高质量党建推动高质量发展；持续增强产业竞争力，加快建成一流企业；持续增强创新力，深入推进市场化改革；持续增强控制力，争当国企治理现代化排头兵；持续增强影响力，争取为全省大局多作贡献。

未来如此之新，一切尚未命名。这是风云际会的时代，也是大有可为的时代。让我们满怀信心，只争朝夕、鼎新谋变，戮力同心、开拓进取，努力实现“3137”目标，共同创享美好未来！

楼晶

## 集团性质

浙江省国资委监管的省属国有企业

主要从事商贸流通、金融服务、医药健康和先进制造业“3+1”产业

## 规模实力

旗下各级控股企业 240 余家，控股浙江东方（SH600120）、英特集团（SZ000411）、亿利达（SZ002686）3家上市公司

在岗职工 1.9 万人

连续多年位列中国 500 强企业，2019 年位列第 305 位



营收

639.3 亿元



利润

29.3 亿元



资产总额

993 亿元



净资产

289.6 亿元

## 行业地位



### 商贸板块

与全球 200 多个国家地区建立稳定贸易合作关系  
经营进出口商品达 20 余个大类品种，基本实现全覆盖



### 金融板块

浙江省唯一一家国有控股的综合性金融上市公司  
全国地方 AMC 龙头企业  
拥有 11 个金融及类金融牌照



### 医药板块

华东区域医药流通龙头企业  
全国首家省级中医药健康产业集团



### 先进制造板块

围绕浙江省“八大万亿”产业和数字经济“一号工程”，超前布局智能制造和量子信息未来产业

## 优质品牌展示

- 英特集团（英特、钱王）
- 省土畜（WILLINGER、欧美特、UNIVERSE、EEI、KAISHENG、BEE SHARE、敦煌、海狮牌）
- 省粮油（塔牌、丽春（LICHUN）、鲜果贝、达利 DALI）
- 省化工（ZHECHEM）
- 省医保（ZMC、SENA）

## 文化理念

### 企业战略愿景

国际视野、国内一流的产融生态平台构建者

### 企业价值观

全局意识、责任意识、卓越意识

## 十件大事

### 01

1 月起 JANUARY

浙江省国贸集团全面开展“管理提升年”活动。

### 06

7 月 JULY

省国贸集团与四川省仪陇县 6 个贫困村签订了结对帮扶协议。

### 02

4 月 APRIL

浙江省委车俊书记在朱从玖副省长等领导的陪同下来集团调研，车俊书记用两个“耳目一新”高度肯定集团近年来改革发展取得的成就。

### 07

6-9 月 JUNE

浙江省国贸集团开展“不忘初心、牢记使命”主题教育。期间，车俊书记在省委十四届五次全会、全省主题教育座谈会和主题教育总结大会上 3 次点名表扬集团。

### 03

5 月 MAY

集团党委书记、董事长楼晶随同浙江省委书记车俊率领的浙江商务代表团出访捷克、匈牙利和德国。

### 08

9 月 SEPTEMBER

浙江省国贸集团助力防范化解金融风险，积极服务实体经济发展案例成功入选党的十八大以来省属企业“十二件大事”。

### 04

6 月 JUNE

神州量子与国科量子在量子通信网络建设和运营全流程方面建立全面战略合作关系。

### 09

10 月 OCTOBER

在省国资委举办“2019 之江国企党建论坛”上，集团“公司法人治理结构建设”列入省属国企党建工作“十大样本”。

### 05

6 月 JUNE

浙商资产联合复旦大学发布了《2019 复旦浙商中国不良资产行业发展指数》。

### 10

12 月 DECEMBER

集团参加第二届中国国际进口博览会，累计意向成交金额 13970 万美元，位居省属企业第二名。

## 第二章

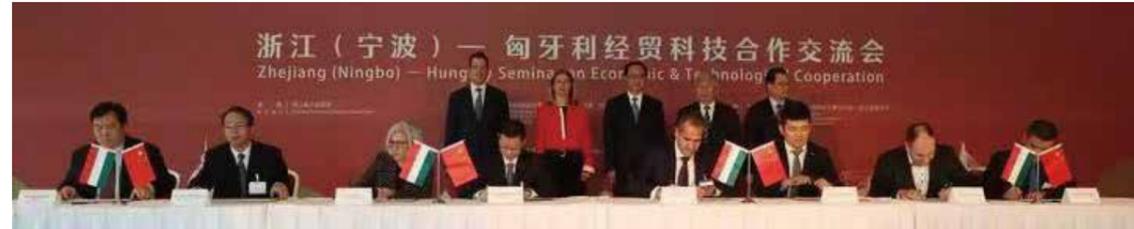
担当为先

做有作为的

政府战略支持者

### 共建“一带一路”

集团作为浙江开放强省建设的主力军，将参与“一带一路”建设作为最大使命、最大机遇和最大平台，全面贯彻落实省委省政府的决策部署，积极对接，主动融入，深度参与“一带一路”建设。2019 年，集团对“一带一路”沿线国家出口同比增长 5.5%。



### 跨境新丝路 中非新机遇

#### 国贸云商携BIZPAL走进非洲

2019年9月，在中国（浙江）- 南非（东开普敦）经贸交流论坛上，袁家军省长与东开普敦省省长奥斯卡·玛布雅尼共同见证了国贸云商与南非中国梦投资有限公司签署合作协议。双方就共同运营 BIZPAL 国际商务社交平台（南非版）项目达成合作共识，积极对接南非当地电商平台，携手打造浙江与非洲区域合作共赢的平台新标杆。

BizPal 是国贸云商基于“移动互联网+国际贸易”理念所打造的一款跨境商务社交服务平台，以推动传统国际贸易数字化转型升级为使命，为国际贸易采购商、供应商及服务商提供更加便捷的服务与高效的渠道，推动各类国际贸易主体真正实现“买全球、卖全球”。

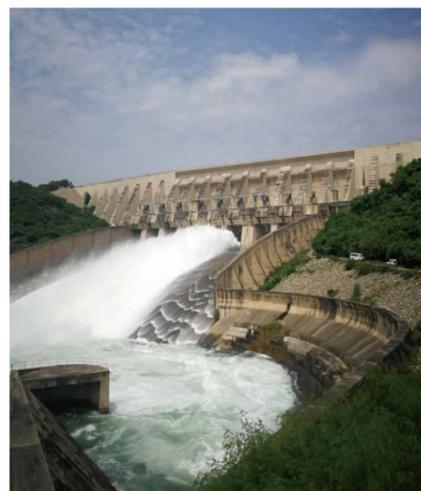


### 东方机电积极拓展海外市场

集团下属东方机电作为浙江省国际工程承包示范企业，将“一带一路”沿线重要的节点国家作为重点开发对象，业务涉及土耳其、缅甸、巴基斯坦、孟加拉、俄罗斯等多个“一带一路”国家。

2019年6月，东方机电与巴基斯坦水利水电发展署正式签约巴基斯坦曼格拉改造项目，该项目是东方机电在巴基斯坦承接的第一个EPC公开招标项目，项目金额逾3000万美元。

7月，东方机电成功签署土耳其西斯曼1904KW生物质发酵制沼气发电项目，这是中国生物质发酵制沼气技术首次进入土耳其市场。



## 长三角一体化发展

近年来，国贸集团主动服务长三角一体化发展国家战略，在商贸、金融、医药、数字经济等领域统筹布局、协同发展，积极将优势业务向长三角多个地市辐射，多区域协同合作，大力推进民生项目惠及区域内各省市，为落实长三角一体化高质量发展贡献国贸力量。



### 省粮油：传统陈酿的发展新路子

近年来，浙江粮油不断创新，线上线下共发展，将“互联网+”电商和新媒体宣传相结合，以新产品新思路积极推进长三角地区黄酒消费内循环，多款产品先后获得了由长三角地区食品工业协会联席会评选的“长江三角洲地区名优食品”荣誉。



### 神州量通：参与布局长三角地区量子通信网络

神州量通作为省内唯一的国有量子通信企业，积极参与广域量子保密通信骨干网络在浙江省域、长三角地区的延伸布局，并推动量子加密技术在重大项目和重要活动中的推广应用，与国科量子签订《战略合作框架协议》和《国家广域量子保密通信骨干网络上海-杭州段合作共建协议》。



2019年,面对国内外风险挑战明显上升的复杂局面,省国贸集团坚持稳中求进工作总基调,促进金融一体化发展,支持长三角G60科创走廊先进制造业高质量发展。

浙江东方设立长三角科技母基金,整体在管规模139.87亿元,累计资管规模184.57亿元。所投项目1家登陆主板、4家登陆科创板、1家顺利过会。东方嘉富成为浙江省创新引领基金首批入围的7家投资机构之一。



2019年,浙商资产在长三角地区累计收购债权本金约357亿元,并联合复旦大学发布不良行业首个发展指数——《复旦浙商中国不良资产行业发展指数》,可应用于不良资产市场波动预警以及不良资产估值,同时还可为政府相关部门以及行业从业者提供相关政策建议,对长三角地区金融风险化解、社会经济发展作出积极贡献。

英特集团深耕浙江本地市场、对外辐射长三角区域,通过旗下嘉信医药、嘉兴英特等子公司和英特电商平台,积极对接上海、江苏、安徽医药市场,全力助推长三角区域协同发展,在医药流通领域形成了稳定的销售市场和渠道,近三年对苏、沪、皖累计完成无税销售超5.5亿元。



## 防范化解区域性金融风险

浙商资产累计收购不良资产债权本金2700亿元,遥居地方AMC首位,通过“资金+服务”等综合性手段为89家困境企业提供帮扶,避免263亿元债务危机爆发,其中帮扶上市公司6家,涉及企业债务126亿元,保障了超过3万人就业,创历史新高。

### 助力僵尸企业出清

旗下台信资产、金信资产相继成为部分钢铁、旅游、木业等企业破产管理人,有序推动债权申报,及时安抚工人和债权人情绪,涉及债务约11亿元。

### 舟山重点民营实体企业豪舟

联合产业投资人完成舟山重点民营实体企业豪舟系破产重整一期工作,化解债务危机约24亿元,涉及上下游债权人400余户,保障300多名职工就业,最大程度维护了当地经济社会的稳定。该项目被宁波、舟山两地政府纳入“甬舟一体化”重点项目。

### 中都青山湖

运用“前端财务顾问+后端联合重整”的模式,巧妙设计双SPV交易结构,化解了历时5年、牵涉19家企业、涉及近30亿的困境地产项目,实现抵押债权人、小额债权人100%,其他普通债权人90%以上的较高清偿率,盘活青山湖600多亩未开发土地和超100套房产,维系



中都项目帮扶前后

浙金信托以“财富管理总部——集中品牌宣传,各区域各财富中心——差异落实活动”的方式,构建体系化、特色化的市场活动体系,满足客户在生活、娱乐、投资等多方面的需求。

## 健康浙江

作为医药健康全产业链服务提供者和万亿健康产业先锋队，省国贸集团坚决贯彻落实省委省政府决策部署，积极服务全省重大战略，为健康浙江建设贡献力量。



### 英特“三保”服务广大患者

6月6日，在浙江省城乡居民医保慢性病门诊保障制度新闻发布会上，英特集团成为我省首批第三方配送服务合作方，全面贯彻落实保供应、保覆盖、保配送的“三保”原则，以快速、高效、专业的服务圆满完成药品供应保障的庄严任务。

英特作为杭州市开展“互联网+智慧医疗”服务的重要参与方和配送解决方，已获得杭州市全部主城区的“慢病云药房”+“互联网诊疗”双配送资格。英特充分发挥“门对门”慢病外配服务优势，为广大市民提供专业贴心的互联网诊疗配送服务。



2019年，英特为肾病患者提供腹膜透析液送货上门服务，该服务已连续开展12年，服务客户遍及浙江省内11个地市，100%送达，切实为肾友解决了每箱重17公斤的药水搬运困难的问题。

2019年全年上门服务客户7603家，送货搬运到肾友家的腹膜透析液共计75.8万箱（12885吨）。



英特集团始终秉承“致力于人类的健康事业”企业使命，是浙江省、杭州市两级医药储备核心重点单位，承担浙江省70%以上的医药储备任务。

在国家基本药物制度的全面推行下，英特对经营基本药物品种的满足率，以及对基层社区医疗机构的服务也在不断提高和完善。2019年基层医疗机构覆盖率达98%，以强大的网络优势为基层医疗机构药品供应与服务保障打下坚实基础。



### 上山进岛便民服务

“送药上山进岛便民服务点”建设是省政府确定的2019年十大民生实事项目之一。英特集团积极响应政策号召，在各地设立送药上山进岛便民服务点，打通偏远地区药品供应最后一公里，为健康浙江建设贡献英特力量。

4月19日，温州一洲筹建全省首家药品便民服务点在鹿城区落户。5月9日，浦江英特成为金华市首个“送药上山进岛便民服务点”药品配送企业。

### 救灾防疫践行责任

6月23日，G1322次高铁上某乘客突发疾病，淳安英特员工在紧急情况下临危不乱，用精湛的专业技能、救死扶伤的大爱，谱写列车救死扶伤的生命之歌。

8月28日，杭州建国路路面坍塌事故，“英特应急在线”，销售、物流、储运部门迅速组成应急群，第一时间组织完成对长庆潮鸣社区首批应急保障药品配送的快速响应。

10月25日，德清县人民医院一名病人突发大出血，需紧急注射硫酸鱼精蛋白。英特马上启动紧急配送流程，从事件发生到药品送达只过去2小时，抢救配送展现“英特速度”。





### 助力浙江中药产业高质量发展

9月23日，“浙产名药”新闻发布会在杭州之江饭店隆重举行。英特集团下属浙江钱王中药有限公司“覆盆子”，省中药集团浙江中医药大学中药饮片有限公司“温郁金”、“浙贝母”、“白术”等四个品种荣获“浙产名药”称号，品种数居全省第一。

浙江英特医药药材有限公司智能煎药服务全面升级，采用中药煎药智能化管理系统，将医生开具的处方信息经互联网传输到代煎中心的煎药控制系统服务器，并自动打印出具有唯一条码编号的处方单；电脑控制的自动煎药机精准把控浸泡、煎药、包装等环节；期间患者可通过微信“处方查询”功能进行实时监控，最大限度确保中药调剂、中药代煎质量及患者用药安全有效。

英特怡年连锁药房也不断推出便民措施：药品急送服务、特殊人群的送货上门服务、病友交流会等，定期为社区居民带来便利，送去关爱。与多家慈善机构、社会福利机构合作，关注社会需帮扶人群，共建公益援助项目。

## 脱贫攻坚

为认真贯彻落实中央和省委关于推动乡村振兴的重大战略部署，深入实施我省消除集体经济薄弱村三年行动计划，集团在2018年与江山市张村乡6个村结对基础上，进一步深化“驻点式”帮扶长效机制，选派第二批“消薄”驻村干部。在省国资委消薄座谈会上集团作消薄经验介绍，有关经验做法被《浙江共产党员》杂志和省委组织部《基层组织建设情况》刊登。

张村乡遭遇百年一遇的短时强降雨气象灾害，公共基础设施损毁严重，农民群众财产损失巨大。为避免村民因灾致贫、因灾返贫，集团党委迅速制定捐赠方案，通过党内专项扶贫经费、集团总部捐赠经费和全体职工募捐三种方式向江山市张村乡捐助110万余元。

协调推进太阳山村公路拓宽项目，承办浙江省中药材产业协会第四届五次理事会暨中药材产业基地共建共享发展论坛。



按照中央和浙江省关于开展东西部扶贫协作的部署要求，2019年5月，在前期实地调研基础上，集团党委决定安排实力最强的6家成员公司与四川仪陇县6个贫困村签订结对帮扶协议，每年向6个结对村捐赠扶贫资金180万元，并以“送思路、送项目、送资金、送市场、送服务”的“精准五送”帮扶思路开展工作。

### ▶ 精准“验血”送思路

根据结对村资源禀赋，提出以村集体经济发展带动地方产业，借此带动村民就业增收的帮扶思路。

### ▶ 精准“造血”送项目

因地制宜开展各类产业园项目，发挥区域化联动作用，其中，观紫镇长虹村的13个澳洲淡水龙虾养殖大棚，实现收益8万余元；观紫镇大兴村的鱼虾养殖基地一期已实现产值6000元/天，扩建后每年可为村集体增收2万余元；支持三蛟镇天山村集资入股山村联合建设多功能冷冻库，预计年收益10万元。



### ▶ 精准“供血”送市场

通过集团引领“帮销”、龙头企业跟进“带销”、借助展销平台“推销”、依托电子商务“线销”等方式，助力解决销路不畅问题。

### ▶ 精准“输血”送资金

除了帮扶资金，集团工会、内部食堂积极加大消费扶贫力度。

### ▶ 精准“补血”送服务

主动强化与结对县镇村各级沟通交流，省中医药集团借助自身产业优势，委托当地药企对种植基地进行生产指导，并与其合作采购川产药材，有效解决药材种销问题。



# 第三章

管理为本

做有原则的企业发展榜样



## 坚持党建引领，凝聚发展动力

2019年，集团从“三个地”的政治高度，高质量开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，深入推进党建“七大工程”，全面开展“五星支部”创建和基层党支部标准化规范化工作，扎实推进强党建攻坚各项重点工作，以党建高质量发展助推集团高质量发展。

## 高质量开展

### “不忘初心、牢记使命”主题教育

根据中央和省委主题教育总体部署，集团紧密结合自身实际，以“国贸八问”为重点，认真制定实施方案，突出抓深抓细抓实，推动主题教育不断取得实效。集团主题教育工作得到了中央和省委巡回指导组的高度肯定，楼晶书记在中央巡回指导组座谈会、第一批单位主题教育工作座谈会暨省委主题教育领导小组第三次会议上作交流发言，得到了车俊书记的充分肯定。



8月28日，集团党委召开专题民主生活会，朱从玖副省长出席会议并作重要讲话



省国资委主任、党委书记冯波声到集团开展“不忘初心、牢记使命”主题教育专题调研

## 01 全覆盖主题教育

主题教育期间，集团上下共举办读书班 27 次，开展理论中心组学习 113 次，以支部为单位组织集中学习 319 次，组织完成 176 场基层党课宣讲，切实将理论学习深入基层。



## 02 全方位研究调查

开展“调研解难题、深化‘三服务’”活动 251 场，发现问题 455 个，围绕 104 个专题开展调研成果交流 19 次，形成调研报告 101 个。



## 03 深度检视问题

各级党组织领导班子对照党章党规，深入查找差距。集团党委和下属 15 个二级党组织及 128 个基层党支部均召开专题民主生活会或组织生活会，进行深入自我剖析和对照检查。



## 04 突出成效抓整改

建立“4+1”问题整改清单，提出解决、改进方案，明确责任分工，指定牵头领导，已完成 170 项整改事项，8 项长期整改事项正逐步推进。



## 基层组织建设不断加强

以高质量党建推动企业各项生产经营任务落实，充分发挥党支部战斗堡垒和党员先锋模范作用。

落实党建主体责任，组织召开基层党建述职评议会、党建工作现场会，制定实施基层党支部标准化手册。

完成塔牌绍兴酒等 3 个党支部建制转入，调整 2 家企业党组织建制。

落实“五五”基层党建项目计划，夯实基层基础。



## 干部人才队伍建设持续加强

优化干部员工专业结构、年龄结构和学历结构。集团管理 45 岁以下中层正职占比达 15.7%，40 岁以下中层副职占比达 17.6%。

坚持实绩实践实干导向。提拔优秀人才 56 人。用好集团年轻干部“212 名单”，依托知名院校构建立体化培训体系，打造政治强、懂专业、会管理的梯队队伍。



## 强化管理控制，夯实发展基础

集团以“人财物”等关键要素为抓手，努力构建全方位、规范化、精细化管理体系，管控能力明显提升。

### 管理提升年活动扎实推进

集团扎实开展“管理提升年”活动，以“三对”为方向，以“三化”为手段，以“人财物”为重点，突出完善制度体系、规范基础管理和提升管控能力，对标提升重点项目 180 余项，落实整改举措 300 余项。公司法人治理结构建设试点初见成效，构建“1+N”制度体系，成功入选省属企业党建“十大样本”。

大力推进信息化建设，编制集团三年信息化规划，新组建运维中心，集团财务信息化（一期）项目成功上线，协同管理、业务管理、数据分析三大平台建设取得阶段性成果。



### 风险管控成效明显

深化依法治企，实行重大法律纠纷案件清单式管理。重大风险处置取得突破性进展，清收债款 15 亿元，处置无效、低效、风险资产 45 项，回笼资金 11.5 亿元。完成 4 家公司管理层级压缩。稳妥推进重大风险处置，省医保破产顺利重整，3 个月内实现扭亏为盈。

完成战略合作银行遴选，制定实施资金管理和存放办法。表内与表外一起抓，加大内部信用输出、重大投融资等领域管控力度。加强投后管理。

强化经营风险防控，完善业务发展与风控指标体系，建立风险事项定期跟踪机制。



## 坚守诚信合规，加强反腐倡廉

### 党风廉政建设全面从严

扎实抓好省委巡视问题和省纪委监委日常监督反馈意见整改，巡视整改工作得到上级肯定。深化以案促改，组织学习警示录，开展集中警示教育 70 余场、党风廉政讲座 130 余场。用好“四种形态”，组织处理 5 人、党纪处分 4 人。强化纪检、巡察、审计、财务等部门协同，努力构建“大监督”格局。完成 4 家成员公司政治巡察。



### 聚焦标准化规范化，坚决筑牢企业运行“安全阀”

坚决落实财务管控各项工作要求，聚焦重点领域和关键环节，不断提升财务资金工作的标准化规范化水平。

完善财务资金监督制度。制定《浙江省国际贸易集团有限公司资金管理规定(试行)》《浙江省国际贸易集团有限公司资金管理系统使用细则》《浙江省国际贸易集团有限公司资金存放管理办法》等制度。

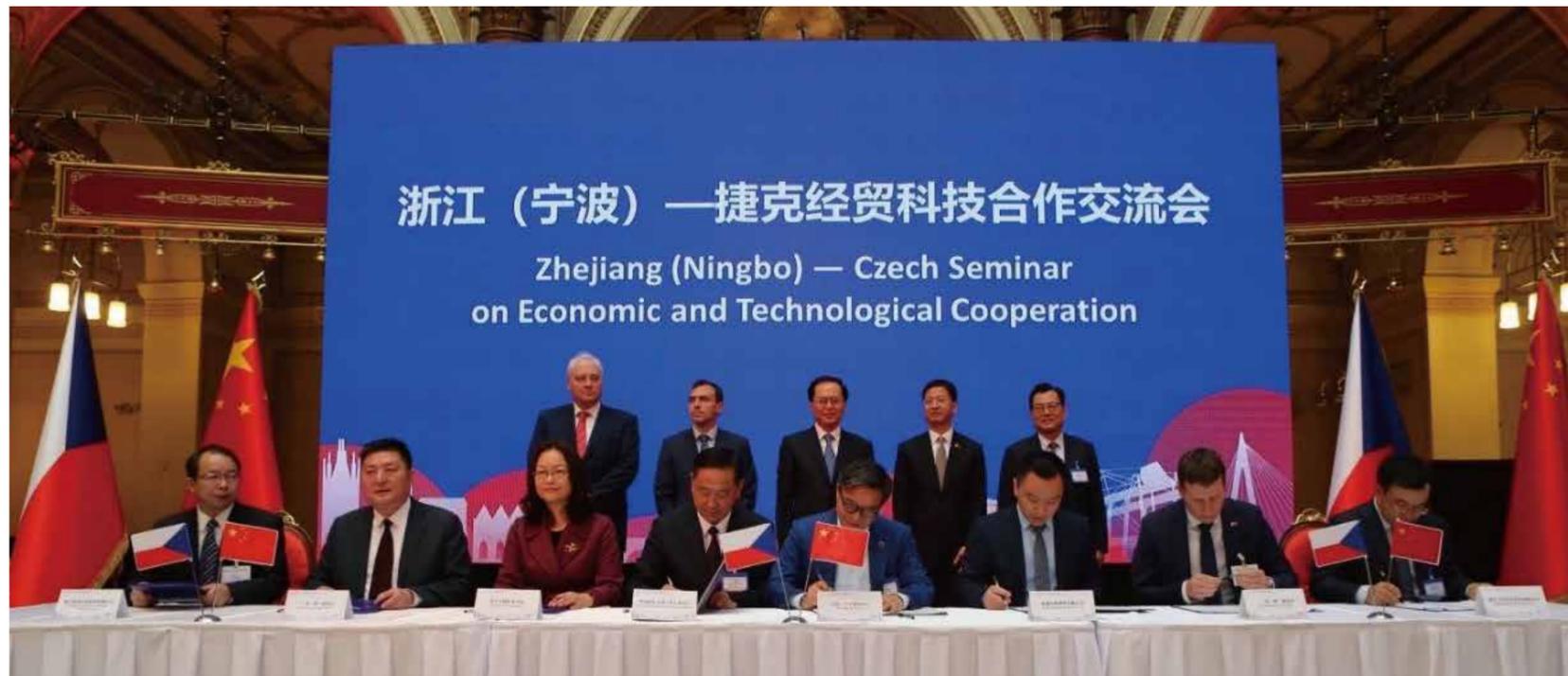
完善内审体系，制定实施内部审计工作意见。完成“三公经费”、业务经营风险等 140 个审计项目。



# 第四章

客户为源

做可信赖的价值创造合作伙伴



## 开展战略合作，实现互惠共赢

5月22日-31日，集团党委书记、董事长楼晶随同浙江省委书记车俊率领的浙江商务代表团出访捷克、匈牙利和德国，与当地政府、企业及海外华人华侨开展交流，挖掘合作机会。出访期间，国贸云商与“一带一路”捷克站建设方签订了关于共同推进商贸物流园区建设的战略合作协议，在浙江（宁波）- 匈牙利经贸科技合作交流会上与当地企业签署合作协议。省土畜与德国CKW公司签署肠衣出口合作项目。

浙商资产全面落实“双百行动”综合改革，不断加强亿利达的融合管控，探索混合所有制企业治理模式，入选 20 家地方标杆国企，在阶段性改革进展中被评为 A 级。12 月 20 日，国企改革“双百行动基金”投决会表决通过增资入股浙商资产方案。

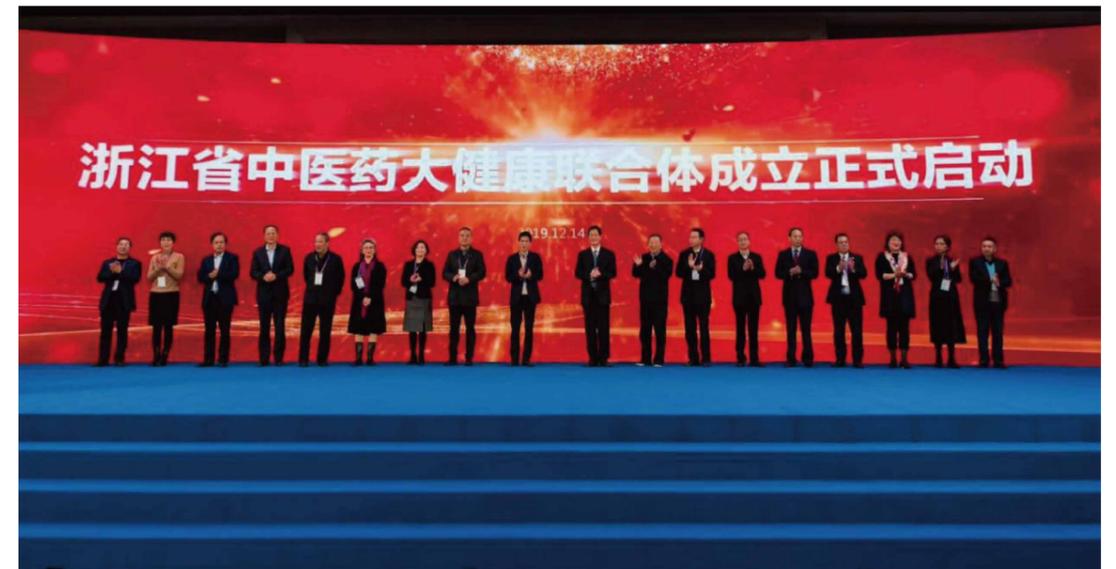
完成英特集团非公开发行股票及与华润医药商业集团的大宗交易，华润医药商业集团获得英特集团 20% 股份。



英特药业完成嘉信医药和康锐药房并购，完成建东伟业并购增资，继续巩固浙江省医药流通行业龙头企业地位。

省中医药集团围绕整合省内中医药产业链，进一步深化与省中医药大学战略合作，打造省级中医药产业平台。与浙江省中医药学会等省内 10 余家中医药行业相关学会、协会，浙江中医药大学等学校，浙江省中药研究所等科研机构联合发起成立浙江省中医药大健康联合体，以服务健康浙江为目标，凝聚各方优势形成合力、共同推动我省中医药健康事业发展。

中药饮片公司巩固深化省级混改试点成果，营收、净利润均大幅增长。



## 推动供应链履责，打造负责任的行业生态

集团各级企业以诚实守信作为企业发展之基，充分尊重并保护供应商的合法权益，注重与供应商建立长期的战略合作伙伴关系，建立完善物资采购操作流程和管理制度，坚持推行公开招标和采购，保证供应商的合理合法权益。

英特集团形成了覆盖集团各经营单元统一的药品采购、储存、销售、质量控制的全过程管理，拥有“以基本药物为基础，名优新特为特色”的品种体系，经销品规 2.5 万余个，与世界前 50 强制药企业、中国前 100 强制药企业中的绝大多数建立了长期稳定的战略合作关系。



国贸云商与杭州瑞升国际货运代理有限公司签署合作协议，双方联手打造跨境电商出口 B2C 一站式外贸综合服务平台，为企业跨境出海提供一站式服务支撑。



省土畜坚持完善企业与农户间的利益联结、分享机制，逐步形成以公司带基地、基地连农户，集种养加、产供销、内外贸为一体的经济管理体制和运行机制，使公司农业产业化发展的基础不断增强。旗下浙江土畜凯兴畜产有限公司集生产、加工、销售于一体，2019 年产值已突破 4.08 亿元。



省粮油供港活猪 17.5 万头，占内地供应香港市场的 20%，保持香港市场稳定。

## 提供优质产品服务，拉近供需两侧距离

保障产品质量安全可靠是企业的基本社会责任。

浙江东方大力推进信息化战略规划，上线数据中心建设项目（一期）等 6 个项目，不断提升客户体验。

英特集团坚守质量安全底线，全年未发生影响企业正常业务经营和声誉的药械质量事故。同时发布《用药交待规范》，填补行业空白。



4 月，浙江省委书记车俊在省土畜考察时高度肯定了检测中心和打样中心的作用：“什么是核心竞争力？这也是核心竞争力。”

省土畜以拳头商品服装为重点，依托公司检测平台、设计打样中心，为客户提供更好的专业性服务，目前惠祥检测配备有气质联用仪（GC-MS）、电感耦合等离子体发射光谱（ICP-OES）、高效液相色谱（HPLC）、万能强力机等一系列国际知名品牌的先进设备，拥有 CNAS、CMA 等国家级认证，为保障公司检测质量、提高检测效率提供了有力支持。

## 增进媒体关系，加强信息披露

3月，省土畜肠衣基地圆满通过欧盟 BRC 食品安全体系认证（全球食品安全标准），认证审核专家对所具备的食品质量管理体系、卫生环境、迎检工作给予了高度评价。



省纺织尼日利亚海外仓被评为省级先进海外仓，提供对非贸易一条龙服务。

东方机电加大技术投入，水轮发电机冷却水量控制系统等获 11 项国家专利。

国贸云商推进外综服平台标准化建设，以“互联网+”培育外贸新动能，更好地服务全省中小微企业走出去，全年实现出口 6.8 亿美元，同比增长 33.2%，累计服务中小微企业超 4000 家；在杭州、宁波等地建成 11 个麒麟阁，孵化企业 150 多家。



中韩人寿持续优化自助服务平台功能，迭代升级电话客服平台，积极开拓健康咨询、健康管理和发生重疾后的看诊预约、住院手术安排、康复管理系列服务，提升客户体验。

浙金信托充分发挥信托优势，积极支持民营经济发展，精准对接民营企业有效融资需求，引导社会资金更好地流向符合实体经济和百姓民生需求的领域。通过多样化服务手段，积极支持一批浙江民营企业，投放领域涵盖高端制造业、绿色新能源、特色农业等地方特色优势产业，切实助推浙江民营企业的战略转型和产业升级。截至 2019 年底，公司服务实体经济信托项目 99 个，存续规模为 260.7 亿元。其中，投向民营工商企业信托项目 48 个、129 亿元。

集团严格履行信息披露义务，及时公开公司经营动态、财务状况及所有重大事项的进展情况，保障社会各界对集团重大事项和经营业绩的知情权，以集团官网为信息披露指定网站，并采取电话、传真等多种形式加强与利益相关方的交流和沟通。浙江日报、浙江卫视、浙江之声等主流媒体也对集团发展情况进行多次报道宣传。

2019 年，集团对外宣传频现国贸“好声音”，浙江日报、浙江卫视、今日浙江、共产党员杂志等主流媒体，以“老外贸有了新范儿”“外贸巨轮驶入新蓝海”“争当推进国企治理现代化排头兵”“正风气创一流”为题，12 次大篇幅报道集团主题教育、转型发展、清廉国企等好做法。

《国庆 70 年国企巡礼》等栏目大篇幅报道了集团的发展成就，浙江日报刊发楼晶书记署名文章《争当推进国企治理现代化排头兵》。



# 第五章

社会为要  
做负责人的  
和谐生态构建者

## 开展慈善公益，充分彰显国企担当

近年来，集团始终牢记社会责任，热衷公益慈善，关注弱势群体，积极回馈社会，充分彰显了国企的人文关怀和社会责任担当。



省国贸集团向浙江省体育基金会、浙江省残疾人基金会分别捐赠善款 400 万元、20 万元。

英特怡年药房多年来积极开展援助药品项目，是中国癌症基金会、中国初级卫生保健基金会、康盟基金会、白求恩基金会、成都残疾人基金会等在杭州指定合作药房，承担 22 个援助项目。通过援助项目受益的患者已有 2 万余名，英特怡年发放的援助药品累计金额超 2.5 亿。

英特生物向宁波市慈善总会捐赠 90.5 万元，向浙江省红十字会康心基金捐赠 63 万元。

嘉信医药全年共计献血 11800 毫升，荣获嘉兴市献血管理服务中心颁发的“2019 年度无偿献血促进奖”。

大地期货设立 50 万元“保险 + 期货”扶贫资金，开展橡胶、苹果等农产品保价项目，支持甘肃、新疆等地精准脱贫。



## 强化安全生产，保障企业稳定发展

中韩人寿携手杨绫子学校承办了杭州市第五届自闭症学生公益画展，共展出 200 余幅自闭症儿童的画作，12 家分支机构认购画作，并制成“中韩人寿·杨绫子学校 2020 年公益台历”，让更多人了解与关爱自闭症患者群体。

般若财富持续举办爱心义卖活动，将义卖所得捐献给慈善公益机构；联手公益基金会开展儿童财商启蒙课堂，传播财富管理知识。



中韩人寿认购画作



浙江东方开展爱心义卖活动



省中医药健康产业集团开展迎新公益行活动



浙商资产开展爱心慰问

集团高度重视重要时间节点的信访维稳工作，严格执行零报告制度。认真开展信访维稳风险排查，妥善推进历史遗留信访问题的化解处置工作；积极组织实施重大决策社会稳定风险评估工作。



上级开展安全生产考核



安全生产培训



召开年度、半年度和季度安全生产、节能减排工作会议，季度安全生产领导小组会议



### ▶ 一是持续推进安全生产责任体系建设

以安全生产责任制为“牛鼻子”，加强组织领导，严格履行安全生产职责，推进全员安全生产责任制，强化目标管理，严格责任考核，责任体系不断健全完善。

### ▶ 二是深入开展风险隐患排查治理

以“防风险、保安全、迎大庆”为主线，持续组织开展风险防控和隐患排查治理，加强安全生产重点领域和重点隐患防控整治，健全风险隐患报送和研判分析机制，确保安全生产形势持续稳定。

### ▶ 三是着力标准化规范化建设

持续推进安全生产标准化建设，加快建设安全生产信息管理系统，健全完善安全生产制度体系，进一步提升集团安全生产治理能力和管理水平。

#### 四是广泛开展安全教育培训

认真组织“安全生产月”“119消防宣传月”“防灾减灾日”“防汛防台日”“安康杯”知识竞赛，普及安全知识，培育安全文化，不断提升员工安全生产意识和技能，营造良好安全生产氛围。

#### 五是推进应急管理体系建设

强化应急预案管理和应急演练，加强应急管理基础建设，积极部署应对超强台风“利奇马”，推进应急管理体系和能力建设。



消防安全演习



开展安全知识竞赛



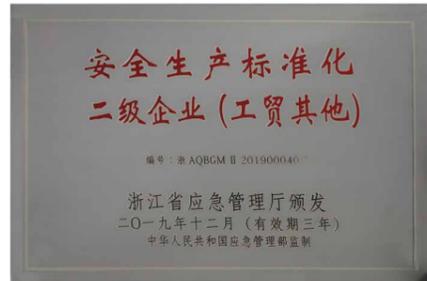
推进安全生产标准化建设



安全生产月集体安全宣誓



反恐防暴演习



安全生产标准化二级企业(工贸其他)

## 践行绿色发展，构建长效环保机制

集团通过全面落实节能减排责任、积极推进技术应用、加强基础管理建设和广泛开展宣传教育等方式，大力推进绿色发展和高质量发展。

#### ▶ 出台节能减排管理办法

办法规定了集团节能减排总体要求、组织架构和主要内容，规范集团节能减排管理，提高能源利用效率，实现资源节约型和环境友好型企业目标。

省土畜下属唯登鞋业投入 80 万元对废气（挥发性有机物）排放处理设备升级改造，将原有的光催化氧化处理升级为碱喷淋 + 活性炭吸附 + 脱附低温催化燃烧，将挥发性有机物转化为二氧化碳和水。

#### ▶ 制定节能减排目标管理责任书

制定集团节能减排工作责任目标，落实节能减排主体责任，督促各成员公司节能减排落到实处。

省粮油下属浦江外贸猪场“异位发酵床”技术解决了猪场污水处理问题，基本实现零排放。同时，猪场先后建成了沼气工程、污水生化过滤处理系统和有机肥加工厂等，形成了“猪-沼-有机肥-蔬菜(果、茶)”的生态循环模式。

#### ▶ 加强能耗和污染物排放管理

印发《省国贸集团关于建立能耗和污染物排放季报制度的通知》，要求各成员公司每季度对能耗、污染物排放进行分析总结，并公布能耗指标，及时掌握节能减排工作的实时动态。落实省环保厅工作部署，组织开展大气污染防治基础情况调查。

省中医药集团下属奥托康积极响应《打赢蓝天保卫战三年行动计划》的要求，开展燃气锅炉低氮改造。



## 开展节能宣传周活动

紧密围绕“绿色发展，节能先行”的宣传主题，广泛开展节能宣传活动，在集团营造了浓厚的节能减排氛围。大地期货自主设计并发放节能减排宣传小卡片，国贸云商倡导员工践行“135”出行方案。



英特集团联合浙江省大众心理援助中心，与浙江工业大学等五所战略合作高校联合创建英特·心理健康高校公益乐活联盟，以“打造心理青山绿水，共建师生心理健康”为主题开展联盟落地活动。

省土畜志愿者总队作为天水党建联盟的重要成员，与天水街道、城管执法中队、社区工作人员、居民骨干和辖区志愿者等社会力量共同开展“垃圾分类·美丽家园”专项整治行动。

淳安健民药店咸春堂中医馆、英特明州分别举办了“腊八”节施粥活动、“鲜花拜年”新春拜年送鲜花活动。

温州物流、嘉兴英特、温州物流、湖州英特、英特明州等多家分支机构分别为当地消防官兵、环卫工人、社区村民送去防暑用品。

省中医药集团下属省医保工会组织开展“喜迎国庆、美颜西湖”环保公益活动，全体职工进行垃圾清除，传递保护生态环境、共建美好家园的绿色文明理念。

省粮油公司荣获2019年党建共建模范单位。

## 参与社区共建，构建和谐邻里关系

集团结合自身实际，积极开展结对共建活动，服务社区的建设和发展，为建设和谐社区贡献力量。

集团“梦想+”志愿者服务团，携手下城区朝晖街道社区卫生服务中心走进朝晖文化主题公园，为社区的广大居民送去公益服务和健康关怀。



省土畜志愿服务总队



与市场监督管理局开展支部共建活动



开展社区慰问



组织学生参观成员公司工厂

# 第六章

员工为基  
做最可靠的  
职业成长守护者

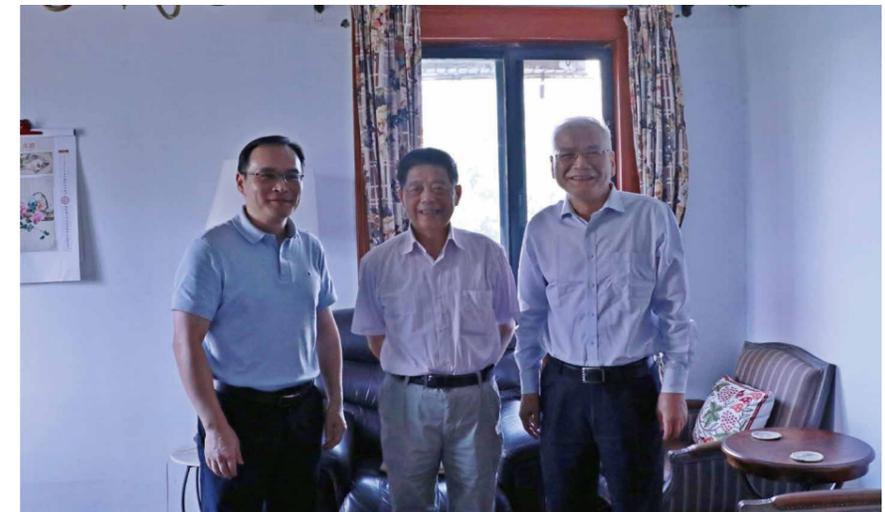
## 保障员工权益 提升员工幸福感

集团坚持以人为本，实施“幸福国贸”工程，关心关爱职工，把提高员工的幸福感、获得感作为工作的落脚点，使企业发展成果惠及广大员工。

### ▶ 夯实工会组织建设，保障员工福利

出台集团职工代表大会实施办法和集团工会会员代表大会实施办法，不断完善职工民主管理体系建设。省粮油获评全省财贸系统职工代表大会制度建设示范单位。

2019年，慰问各级劳模、特困职工、一线工人、困难党员、离退休老同志等 592 人，发放各类慰问金 56.8 万元。做好职工疗休养，大病医保参保人数超 3600 人。



## 开展职工群众喜闻乐见的文体活动

筹建包括乒乓球、羽毛球、摄影、读书、音乐等在内的十大兴趣组。组织开展“让温暖永驻，为幸福护航”为主题的2019年女职工关爱成长系列活动。积极开展职工书屋建设和妈咪小屋建设。组队参加省财贸工会羽毛球比赛及电子竞技比赛，体现了国贸人昂扬向上的精神面貌。团委承办省属企业青年联谊会，召开纪念五四运动100周年青年代表座谈会，举办第二届“国贸新青年”篮球赛，努力打造青年沟通交流平台，提高团员青年的凝聚力和活力。

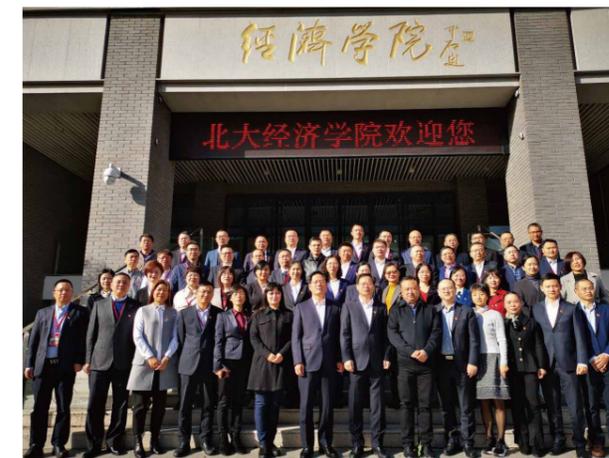


## 丰富培训内容，强化员工创新能力

健全人才培训体系。通过2-3年的“综素班”和“中青班”主题班次培训，实现集团管理干部及后备潜力人员的综合素质培训全覆盖。

顺利组织第一期集团中青年干部培训班，着眼于培养一支充满活力的集团后备力量。

圆满举办第一期综合素养提升班，致力于打造一支有较高专业水准的经营管理核心骨干队伍。



启动实施学历提升计划，依托高等院校平台共同培养集团专业化、复合型人才，确定浙江工业大学作为第一期集团学历提升计划合作高校。

综合运用国贸云学院、专题讲座、条线培训、外部培训等多种途径开展全员培训，进一步推进集团职工专业化、知识化。

推进政治理论日常学习教育常态化。认真抓好党员干部培训实践活动，分层分类面向党员干部开展集中轮训。



在浙江红船干部学院组织开展为期一周的基层党支部书记培训班。

在省国资委党校组织新发展党员培训班。

组织开展党务工作能力提升培训班。

开展“青春心向党 建功新时代”宣传教育活动，举办共青团基础知识培训讲座和 2019 年共青团干部专题培训班，全面提高团干部和团员的政治意识和综合素养。



## 浙江省国贸集团党支部书记培训班 2019.5.13

